

FAQ tiptel 85system (ab Vers. 2.xx)

Bedienungsmodus: Büro oder Telefonzentrale ?

Stand 03.12.2008

1. Bedienungsmodi

Beim erstmaligen Einschalten des Telefons im Auslieferungszustand wird der Benutzer aufgefordert zwischen zwei Bedienungsarten **Büro (Standard)** oder **Telefonzentrale (Operator)** auszuwählen. Die ausgewählte Bedienungsart wird unter dem Menüpunkt „**Informationen**“ -> „**Software**“ angezeigt. Nachträgliches Ändern der Bedienungsart kann nur durch das **Zurücksetzen** in den Auslieferungszustand durchgeführt werden.

Beim Firmwareupdate von Rel. 1 auf Rel.2 wird stillschweigend der Modus **Standard** eingestellt.

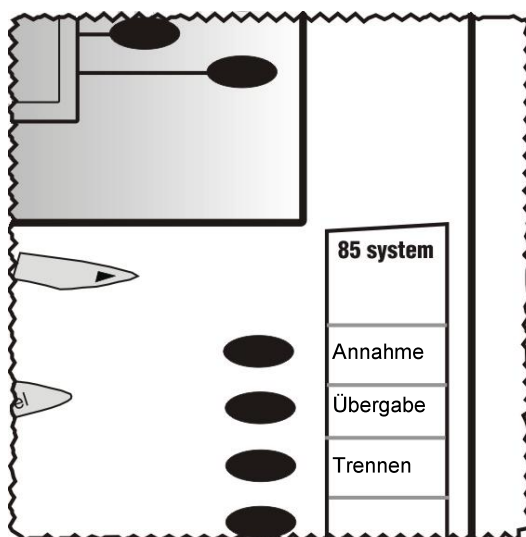
2. Vordefinierte Funktionstasten im Operatormode

Beim Umschalten in den **Operatormode** werden im Telefon folgende Funktionstasten vorprogrammiert:

Taste 1 - Annahme (Anklopfer annehmen)

Taste 2 - Übergabe (Explicit call transfer)

Taste 3 - Trennen



Für den ordnungsgemäßen Betrieb dürfen diese Tasten in der TK-Anlage nicht belegt werden. Es gilt dabei wie zuvor, dass die Funktionstasten, die in der TK-Anlage konfiguriert sind, eine **höhere Priorität** haben. Die vorprogrammierten Tasten können nachträglich, wie gewohnt, umprogrammiert werden.

Bei der Auswahl von **Standardmode** sind alle Tasten im Telefon zunächst frei.

3. Auswahlkosten (Displaytasten)

Der eigentliche Unterschied zwischen dem Standardmode und dem Operatormode liegt in der Funktion der Auswahlkosten bei mehreren Gesprächsverbindungen. Mehrere Verbindungen werden im Display in einer Liste angezeigt und können grundsätzlich drei Zustände haben:

Eine Verbindung im Zustand „Verbunden“

Eine oder mehrere Verbindungen im Zustand „Halten“

Eine oder mehrere Verbindungen im Zustand „Anklopfen“

Im Standardmode

Beim Betätigen der Auswahlkosten bei der Verbindungsliste im Standardmodus wird eine weiterführende Menüliste mit möglichen Funktionen angezeigt (wie in Release 1).

Im Operatormode

Beim Betätigen der Auswahlkosten im Operatormodus neben den Verbindungen im Zustand „Halten“ oder „Anklopfen“ wird sofort eine vorgelegte Funktion ausgeführt:

Verbindungen im Zustand „Halten“ → Funktion „Makeln“

Verbindungen im Zustand „Anklopfen“ → Funktion „Annehmen“

R	030123456789
X	Markham, Linda
	Willis, John
<hr/>	
Sekretariat	

Makeln

Untermenü anzeigen

Anklopfer annehmen