

CTI mit tiptel Yeastar MyPBX IP-Telefonanlagen und Mac OS X Software Call Control

Stand 26.11.2015

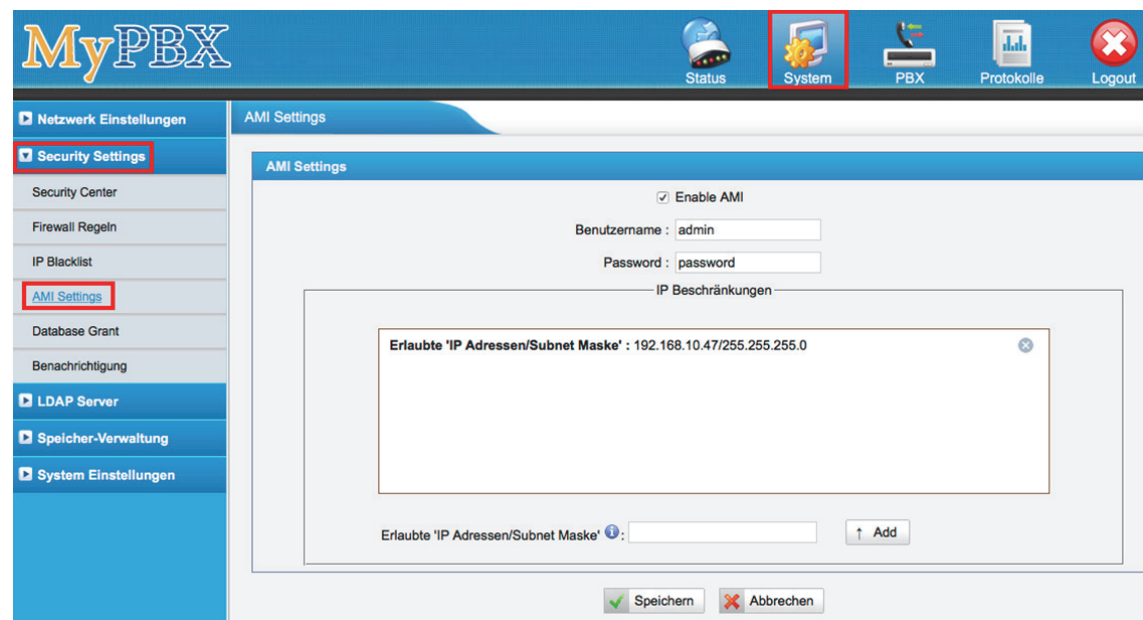
Allgemeines

Call Control ist eine CTI Software für Apple Mac OS X, welche Asterisk basierte Telefonanlagen unterstützt. Diese Anleitung beschreibt die Konfiguration von Call Control zur Nutzung mit den tiptel Yeastar MyPBX Telefonanlagen.

Informationen zur Software Call Control finden Sie unter <https://callcontrol.us/>. Dort kann auch eine Testversion der Software geladen werden.

AMI in der MyPBX aktivieren

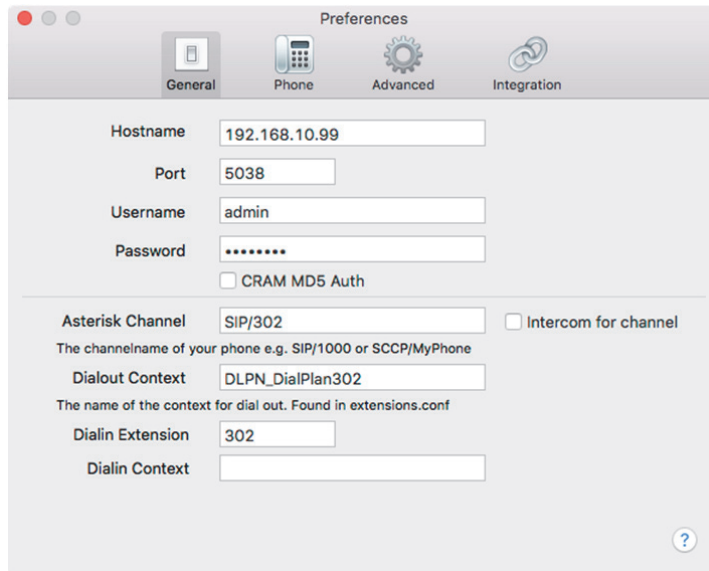
Wählen Sie in der Web-Konfiguration der MyPBX oben das Icon „System“, dann links in der Navigation den Punkt „Security Settings → AMI Settings“ an.



Aktivieren Sie das Asterisk Management Interface (AMI) und wählen einen Benutzernamen und ein Kennwort zum Zugriff der Software Call Control über das AMI auf die MyPBX. Tragen Sie unter „Erlaubte IP Adressen/Subnet Maske“ die Adressen mit Subnetz-Maske der Computer ein, welche mit Call Control ausgerüstet werden und Zugriff erhalten sollen.

Konfiguration der Software Call Control

Rufen Sie in der Software über „Call Control → Preferences“ die Einstellungen und dann den Reiter „General“ auf.



Preferences

General Phone Advanced Integration

Hostname

Port

Username

Password

CRAM MD5 Auth

Asterisk Channel Intercom for channel

The channelname of your phone e.g. SIP/1000 or SCCP/MyPhone

Dialout Context

The name of the context for dial out. Found in extensions.conf

Dialin Extension

Dialin Context

?

Hostname: Die IP-Adresse der MyPBX

Port: Der AMI-Port, in der Werkseinstellung 5038.

Username: Benutzername und Kennwort wie in den AMI-Einstellungen der MyPBX eingerichtet.

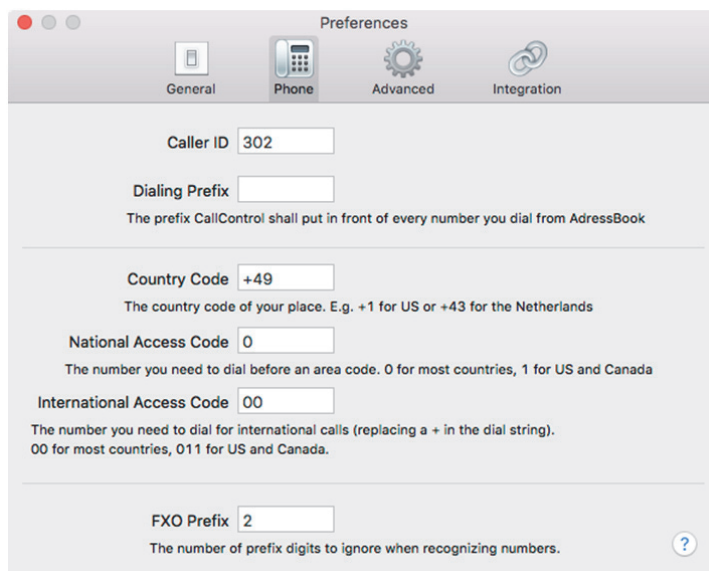
Asterisk Channel: SIP/<Nebenstellennummer>.

Dialout Context: DLPN_DialPlan<Nebenstellennummer>.

Dialin Extension: <Nebenstellennummer>.

Anstelle von <Nebenstellennummer> wird jeweils die Nebenstellennummer des Telefons eingetragen, welches mit dieser Installation von Call Control, benutzt werden soll.

Rufen Sie nun den Reiter „Phone auf“.



Preferences

General Phone Advanced Integration

Caller ID

Dialing Prefix

The prefix CallControl shall put in front of every number you dial from AdressBook

Country Code

The country code of your place. E.g. +1 for US or +43 for the Netherlands

National Access Code

The number you need to dial before an area code. 0 for most countries, 1 for US and Canada

International Access Code

The number you need to dial for international calls (replacing a + in the dial string). 00 for most countries, 011 for US and Canada.

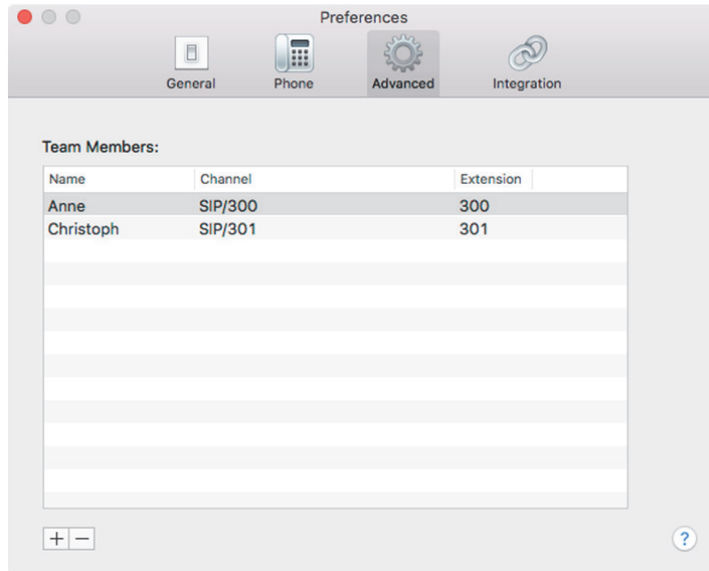
FXO Prefix

The number of prefix digits to ignore when recognizing numbers.

?

Als „Caller ID“ tragen Sie die Nebenstellenummer ein. Unter „Dialing Prefix“ wird die Ziffer eingetragen, welche in der MyPBX zur Amtsholung verwendet wird. „Country Code“ ist der Ländercode und mit „National Access Code“ und „International Access Code“ werden die Ziffern für nationale und internationale Rufnummern eingetragen.

Wählen Sie nun den Reiter „Advanced“ an. Hier konfigurieren Sie die internen Teilnehmer zur Besetzanzeige und Direktwahl in Call Control.



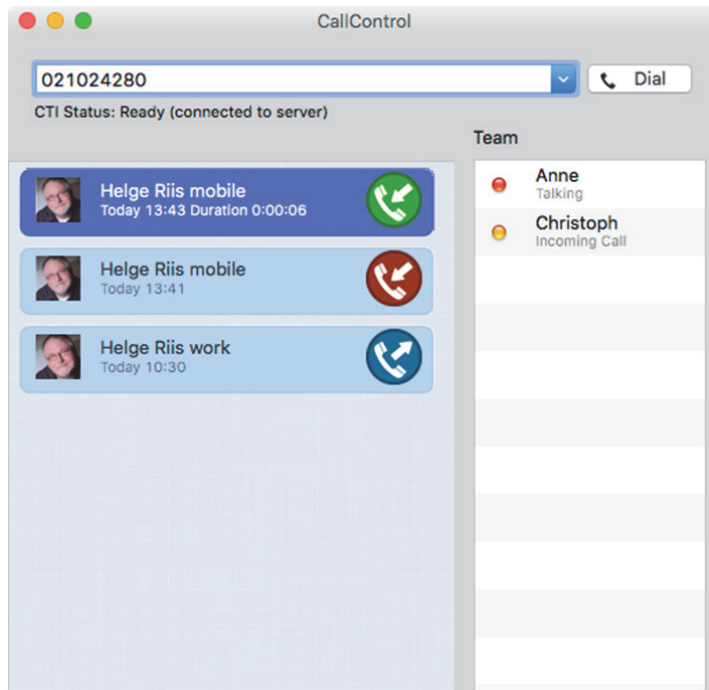
Über das + Zeichen können neue Teilnehmer angelegt werden.

Name: Name des Teilnehmers zur Anzeige in Call Control, frei wählbar.

Channel: SIP/<Nebenstellenummer des Teilnehmers>. Hierüber wird die Besetzanzeige abgefragt.

Extension: Interne Rufnummer des Teilnehmers zur Wahl aus Call Control.

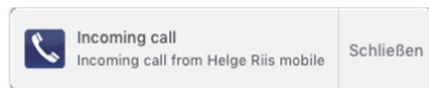
Nutzung von Call Control



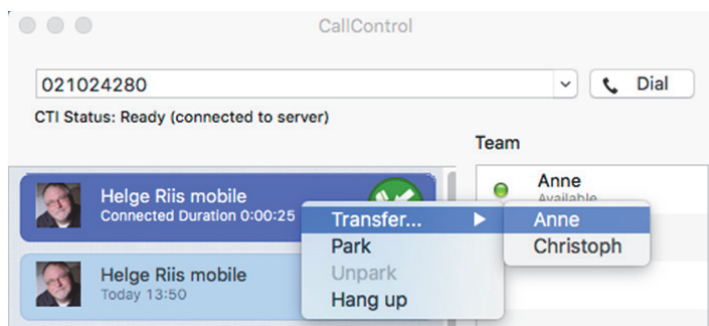
Oben im Call Control Fenster können Sie Rufnummern zur Wahl eintragen. Nach Klick auf „Dial“ klingelt Ihr Telefon und nach Abheben des Hörers baut die Yeastar MyPBX die Verbindung zur gewählten Rufnummer auf.

Im Call Control Fenster werden ausgehende, eingehende und verpasste Anrufe mit Rufnummer angezeigt. Ist die Rufnummer als Kontakt gespeichert, so wird stattdessen der Kontakt angezeigt.

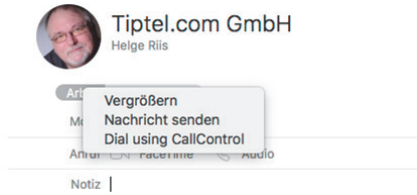
Das Call Control Fenster zeigt den Belegt-Status der Telefone Ihrer Kollegen an.



Ankommende Anrufe und Statusmeldungen werden auf dem Desktop angezeigt.



In bestehenden Verbindungen kann über Call Control vermittelt werden.



Aus den Kontakten kann direkt mit Call Control gewählt werden.

Weitere Funktionalitäten von Call Control finden Sie auf der Webseite des Herstellers unter <https://callcontrol.us/>. Dort hilft man Ihnen auch bei Fragen zur Software Call Control vor oder nach dem Kauf weiter.